



**IN IUSTITIA**

Nikdo nesmí být napadán pro to, kým je.

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014

# OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO .....	3
O NÁS .....	4
HISTORIE .....	5
ČINNOST ORGANIZACE 2014 .....	8
Poradenská činnost .....	8
Monitoring násilí z nenávisli a vzdělávání .....	12
Média .....	14
Mohli jste se s námi setkat .....	15
Naše úspěchy .....	17
Další aktivity .....	19
PROJEKTY 2014 .....	22
ROK 2014 V ČÍSLECH .....	27
SPOLUPRÁCE S DALŠÍMI SUBJEKTY .....	28
ŘEKLI O NÁS .....	30
HOSPODAŘENÍ V ROCE 2014 .....	31
KONTAKT .....	32



**IN IUSTITIA**

# ÚVODNÍ SLOVO

# O NÁS

## Kdo jsme?

In IUSTITIA, o.p.s. je první obecně prospěšnou společností, která se komplexně a dlouhodobě zabývá tématem násilí z nenávisti od roku 2009. Služby poskytujeme zdarma na území celé České republiky.

## Poslání organizace

Posláním In IUSTITIA, o.p.s. je zajištění sociálních služeb, právních informací a zastupování osobám dotčeným násilím z nenávisti a prevence násilí z nenávisti a projevů nesnášenlivosti, zejména rasismu, antisemitismu, islamofobie, homofobie a transfobie, genderového násilí, násilí z důvodu věku, zdravotního stavu, sociálního statusu či příslušnosti k subkultuře. Rovnost, důstojnost a základní lidská práva jsou zaručeny všem. In IUSTITIA se podílí na jejich reálném uplatňování.



## Čím se zabýváme?

In IUSTITIA se zabývá komplexní podporou obětí, poradenstvím, zastupováním na policii a u soudu a zprostředkováním psychoterapeutické péče.

Organizace se věnuje odbornému vzdělávání a preventivní činnosti. V rámci našich programů jsou vzdělávání sociální pracovníci, učitelé, Policie ČR, studenti i široká veřejnost. Zaměřujeme se na posilování prodemokratických hodnot a podporujeme aktivní občanství. Pracujeme s médii na zvyšování povědomí o problematice násilí z nenávisti (hate crime) a projevů předsudků v jazyce (hate speech) a chování.

Realizujeme monitoring násilí z nenávisti na území České republiky. Získaná data na základě monitoringu analyzujeme, vydáváme Zprávu o násilí z nenávisti a navrhujeme případné legislativní změny.

Kooperujeme s organizacemi na mezinárodní úrovni. In IUSTITIA úzce spolupracuje s Organizací pro bezpečnost a spolupráci v Evropě (OBSE) a Agenturou EU pro základní lidská práva (FRA).

## **Naše služby jsou určeny**

- Obětem násilí z nenávisti
- Blízkým osobám obětí, svědkům i ohroženým osobám tímto násilím
- Obětem trestných činů
- Ženám v obtížné životní situaci, které se staly obětí násilí nebo jsou takovými násilím ohroženy

# Historie organizace

## Vznik

In IUSTITIA byla založena 9. 2. 2009 jako občanské sdružení s cílem učinit problematiku násilí z nenávisti předmětem debaty laické i odborné veřejnosti, poskytnout právní pomoc obětem a optimalizovat praxi veřejné správy.

18. 12. 2013 se organizace transformovala na obecně prospěšnou společnost.

## 2010

In IUSTITIA realizuje mezinárodní konferenci na téma pomoc, prevence a monitoring násilí z nenávisti v evropských zemích. Organizace pokračuje v poskytování právních konzultací osobám vystaveným incidentům z nenávisti, školení státní správy a Policie ČR, v monitorovací činnosti a zajišťuje chod online právní poradny. Vychází publikace Zapomenuté oběti.

## 2009

Občanské sdružení poskytuje právní poradenství obětem násilí z nenávisti a vytváří webový portál věnující se této problematice. Věnuje se také pořádání přednášek na středních, vyšších odborných a vysokých školách. Je realizován výzkum Hate Crime Zapomenuté oběti zaměřený na otázku pomoci obětem násilí z nenávisti. Jedná se o první výzkum tohoto druhu v České republice a jeho výstupy jsou shrnuty v publikaci vydané roku 2010. Organizace se od roku 2009 podílí na zpracování podkladů pro Agenturu Evropské unie pro základní lidská práva, a to zejména v oblasti týkající se rasistického násilí. Realizuje školení pro státní správu a Policii ČR.

## 2011

Startuje nový projekt zaměřený na mládež ohroženou násilím z nenávisti. Spouští vzdělávací program na podporu témat multikulturní výchovy s názvem Já a oni jsme my. Program je zaměřen na práci s předsudky, prevencí projevů rasismu, podporu aktivního občanského postoje a upevnování soudržnosti třídního kolektivu. Cílovou skupinou programu jsou žáci druhého stupně základní školy a jejich učitelé.

In IUSTITIA se podílela na bezpečnostním opatření a školení pořadatelů festivalu Prague Pride. V rámci Prague Pride týdne poprvé spouští non-stop poradenskou telefonní linku pro krizové a právní konzultace. V průběhu roku byla také spuštěna DMS kampaň.

## 2012

In IUSTITIA pokračuje v poskytování právních služeb a zprostředkování psychologické pomoci obětem násilí z nenávisti. Jsou realizovány terénní služby, jejichž cílem je aktivní vyhledávání osob ohrožených násilím z nenávisti. V průběhu roku jsou zorganizována četná školení určena pracovníkům nevládních organizací. Organizace vydává publikace Já a oni jsme my a první Zprávu o násilí z nenávisti, která popisuje stav násilí z nenávisti v České republice, analyzuje platnou právní úpravu a navrhuje systémová a legislativní řešení. Zpráva o násilí z nenávisti je součástí dlouhodobého monitoringu, kterému se organizace věnuje.

In IUSTITIA se podílela na činnosti expertní skupiny zřízené Ministerstvem spravedlnosti ČR a dokončení přípravy zákona o obětech trestných činů.

## 2013

In IUSTITIA se jako první v České republice akredituje pro poskytování právních informací. Je registrována jako poskytovatel sociálních služeb a byl spuštěn akreditovaný kurz pro sociální pracovníky. Organizace poskytuje konzultace v rámci odborného sociálního poradenství, poskytování právních informací, poskytování krizové intervence osobní či telefonické, asistence a podpory při jednání s různými subjekty, zprostředkování zastupování advokátem, zprostředkování psychologické či terapeutické pomoci a tvorby bezpečnostního plánu. In IUSTITIA spolupracuje na svých projektech s mezinárodními organizacemi a získává cenu nadace ERSTE za přínos sociální integraci.

# Činnost organizace 2014

## 1. PORADENSKÁ ČINNOST

### Poradna Justýna

Poradna Justýna je akreditovanou službou k poskytování právních informací a registrovanou sociální službou k poskytování odborného sociálního poradenství. Služby jsou určeny obětem násilí z nenávisti a obětem obecné kriminality. Služby poskytujeme v rámci terénní práce v přirozeném prostředí klientů / klientek či v kamenných poradnách. Poradna Justýna klade důraz na přístupnost služeb obětem na celém území České republiky. Poradci a poradkyně poradny Justýna cestují za oběti obecné kriminality a oběti násilí z nenávisti, které nemohou na základě různých důvodů poradnu osobně navštívit – obtížná sociální situace, dočasná pracovní neschopnost, hospitalizace či sociální vyloučení.

Poradna Justýna klade důraz na kvalitu poskytovaných služeb, což se může promítat v počtu podpořených klientů. Důsledky trestných činů mají široký rozsah. Na základě praktických zkušeností je vhodné obětem poskytnout služby, které zahrnují nejen zprostředkování informací, ale především dlouhodobé provázení situací, které zahrnuje zajištění právního zastoupení klientů, poskytování služeb důvěníka, poskytování odborného sociálního poradenství v přirozeném prostředí klientů, bezpečnostní plánování a tvorbu mediálních plánů.





# Poradna Justýna v roce 2014

V první polovině roku 2014 poradna poskytovala své služby pouze obětem násilí z nenávisti, osobám ohroženým násilím z nenávisti a také jeho svědkům. Své služby poskytovala v kamenné poradně v Praze a v rámci terénního poskytování služeb na území celé České republiky. Terénní forma poskytování služeb umožňuje poskytovat obětem právní informace a podporu při vyrovnávání se s trestným činem prostřednictvím základního a odborného sociálního poradenství, služeb zmocněnce, zprostředkování zastoupení, poskytování doprovodů a služeb důvěrníka, zprostředkování psychologické či terapeutické péče, bezpečnostního a mediálního plánování. Díky multidisciplinárnímu týmu jsou obětem poskytovány různorodé odborné služby, díky čemuž oběť trestného činu nemusí vyhledávat více specializovaných zařízení a je tak předcházeno sekundární viktimizaci.

V druhé polovině roku 2014 byly ve spolupráci s Probační a mediační službou České republiky otevřeny dvě nové pobočky poradny Justýna v Brně a v Českých Budějovicích. Pobočky jsou určeny nejen obětem násilí z nenávisti, ale také všem obětem trestných činů. Jejich otevření je spojené se snadnější dostupností služeb pro samotné oběti. Brno a České Budějovice jsou strategickými místy pro In IUSTITII, která tak může na potřeby obětí flexibilněji reagovat a poskytovat služby pravidelně, v kratším časovém úseku. Poradci a poradkyně nových poboček se při jejich otevření soustředili především na síťování služeb mezi spolupracujícími organizacemi a na rozšíření informací o nových poradnách pro oběti násilí z nenávisti a oběti trestných činů mezi laickou veřejností.

## Poskytované služby

### Všem obětem

- základní a odborné sociální poradenství (krizová intervence, bezpečnostní plánování, mediální plánování)
- právní informace a právní poradenství (práva, peněžité pomoci a příprava podání žádostí)
- zprostředkování psychologické / terapeutické pomoci

### Zvláště zranitelným obětem

- základní a odborné sociální poradenství (KI, bezpečnostní plánování, mediální plánování)
- právní informace a právní poradenství (práva, peněžité pomoci a příprava podání žádostí)
- zprostředkování psychologické / terapeutické pomoci
- zprostředkování pro bono advokáta
- příprava jednoduchých podání
- doprovod a služby důvěrníka

### Obětem násilí z nenávisti

- základní a odborné sociální poradenství (KI, bezpečnostní plánování, mediální plánování)
- právní informace a právní poradenství (práva, peněžité pomoci a příprava podání žádostí)
- zprostředkování psychologické/terapeutické pomoci
- bezplatné zastupování advokátem
- doprovod a služby důvěrníka
- komplexní služba

## 2. MONITORING NÁSILÍ Z NENÁVISTI

### Násilí z nenávisti

Útok z nenávisti je symbolický útok vůči jednotlivci, který se nezakládá na pachatelově zkušenosti s konkrétní osobou, ale na jeho předsudcích a nesnášenlivosti vůči skupině, kterou pro něj napadený představuje.

Rozhodnutí vedoucí ke spáchání incidentu z nenávisti je často ovlivněno tím, že napadený je ve zranitelné nebo znevýhodněné pozici vůči útočníkovi, a to právě kvůli svému skupinovému statusu – nemá vzdělání či informace, nerozumí jazyku, neorientuje se v systému národního práva a veřejné správy, patří ke skupině institucionálně diskriminované či ze své podstaty uzavřené (osoby bez dokladů, skrývající svou sexuální identitu či zdravotní stav aj.).

Násilím z nenávisti je ohrožen v zásadě každý. I když tomuto násilí bývají častěji vystaveni představitelé menšin. Ani lidé představující etnickou, náboženskou, sexuální, jazykovou, kulturní nebo jinou majoritu na daném území, nejsou před násilím z nenávisti ochráněni. Násilí z nenávisti představuje zásadní bezpečnostní, právní a politický problém a ohrožuje demokratické principy a soudržnost společnosti.



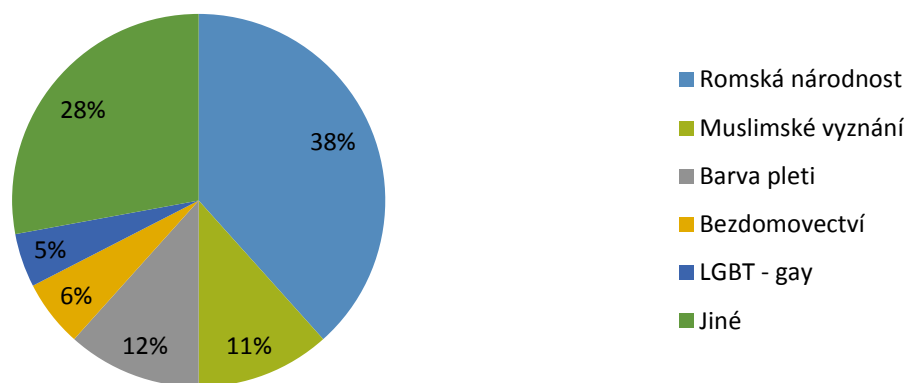
## Motiv napadení

- Barva pleti
- Národnost či etnická příslušnost
- Náboženské vyznání, víra, bezvěrectví
- Sexuální orientace či identita
- Zdravotní stav
- Věk
- Příslušnost k subkultuře
- Politické přesvědčení
- Bezdomovectví
- Příslušnost k sociální skupině

## Monitoring 2014

V roce 2014 jsme zaznamenali 86 incidentů násilí z nenávisti, v rámci kterých bylo napadeno 99 lidí. Převažovali muži (63) nad ženami (36). Nejčastějšími oběťmi násilí z nenávisti byli Romové a muslimové. Z hlediska typologie útoků dominovaly verbální útoky, zastrašování a vydírání. Setkali jsme se také s pokusem o vraždu a žhářským útokem. Nejčastěji docházelo k násilí z nenávisti v Praze (28 incidentů), Ústeckém kraji (10 incidentů) a Moravskoslezském kraji (10), a to ve veřejném prostoru (ulice, parkoviště), na internetu nebo přímo v domově poškozených. Podrobnosti o násilí z nenávisti v roce 2014 přinášíme ve Zprávě o násilí za rok 2014, která je dostupná na našich webových stránkách.

### Nejčastější motivace k násilí z nenávisti (N = 86)



### 3. VZDĚLÁVÁNÍ

In IUSTITIA věří, že téma násilí z nenávisti je třeba pojímat komplexně. Proto se soustředíme na vzdělávání odborníků a odbornic, policie a studentů a studentek. V roce 2014 jsme navázali na své předchozí vzdělávací aktivity.



Ve prospěch sociálních pracovníků a pracovníc jsme u ministerstva práce a sociálních věcí **akreditovali dva nové vzdělávací kurzy** Úvod do problematiky násilí z nenávisti (5 hodin) a Základy trestního řízení pro sociální pracovníky/ce (8 hodin). S podporou Fondu pro nestátní neziskové organizace jsme na podzim 2014 začali realizovat bezplatný vzdělávací program Zákon o obětech trestných činů a další možnosti pomoci obětem. Program rozvíjí kompetence pracovníků a pracovníc, kteří/ré pracují s oběťmi trestné činnosti či s osobami, jež mohou být trestným činem ohroženy.

Věnovali jsme se také **vzdělávání policie**. Zaměřili jsme se především na prohlubování znalostí a dovedností policistů a policistek v oblasti zákona o obětech trestných činů, protože jsou to právě oni, kteří přichází jako první do kontaktu s oběťmi trestné činnosti. Pokusili jsme se policistům a policistkám zprostředkovat potřeby a očekávání obětí a společně najít způsob jak je naplňovat.

Ve spolupráci s městskou částí **Praha 8 jsme realizovali kurzy pro vyučujících tamějších základních škol**. Pro žáky a žákyně jsme vytvořili informační materiál na téma Násilí z nenávisti a efekt přihlížejícího.

Pro bratislavskou pobočku nadace Open Society Fund jsme vytvořili **slovenskou mutaci publikace Já a oni jsme my**, která poskytuje

vyučujícím informace o násilí z nenávisti a efektu přihlížejícího. Učitelé a učitelky mohou přímo z publikace použít připravené materiály pro svoje studenty a studentky. Vytvořili jsme katalog kurzů pro učitele a učitelky. Více informací o vzdělávacích aktivitách In IUSTITIA můžete nalézt zde: <http://www.in-ius.cz/vzdelavame/>.

Prostřednictvím seminářů a akreditovaných školení vzděláváme:

- Sociální pracovníky a pracovníce
- Policii ČR
- Učitele
- Studenty a žáky
- Ohrožené skupiny

## 4. MÉDIA

V roce 2014 jsme vydali celkem šest tiskových zpráv, dvakrát jsme vystoupili v médiích a uspořádali jsme jednu tiskovou konferenci. Díky podpoře nadace Erste jsme mohli od června 2014 spolupracovat s agenturou Weber Shandwick, která nám pomáhá zajistit publicitu tématu násilí z nenávisti.

### **Tisková konference u příležitosti Evropského dne obětí**

U příležitosti mezinárodního dne obětí pořádala In IUSTITIA tiskovou konferenci na téma účinnosti zákona o obětech trestných činů. Vystoupili Mgr. Klára Kalibová, zakladatelka a právnička In IUSTITIA, Mgr. Martina Houžvová, právnička In IUSTITIA, a Zdeněk Ryšavý, ředitel Romea, o.p.s. Obsahem tiskové konference byly změny v postavení obětí trestné činnosti, analýzy a návrhy na zlepšení, zvláště zranitelné oběti a jejich práva, kazuistiky případů násilí z nenávisti a jejich modelové řešení a mediální obraz obětí rasistické trestné činnosti.

### **In IUSTITIA v programu České televize**

Únor 2014 byl ve znamení prezentace v médiích. Ředitelka organizace Mgr. Klára Kalibová a koordinátorka vzdělávacích programů Mgr. Šárka Kadlecová vystoupily v pořadu České televize Sama doma. Divákům byla představena problematika násilí z nenávisti a poradna Justýna. Celý záznam můžete shlédnout na adrese <http://www.ceskatelevize.cz/porady/1148499747-sama-doma/214562220600031/>.

### **In IUSTITIA ve vysílání Českého rozhlasu Plus**

V květnu 2014 vystoupila ředitelka In IUSTITIA Klára Kalibová v pořadu Trendy Českého rozhlasu Plus. Hovořila nejen o získané ceně SozialMarie za sociální inovaci, ale také o aktivní záštitě ekonomu Tomáše Sedláčka. Celý rozhovor si můžete poslechnout zde: <http://hledani.rozhlas.cz/iRadio/?offset=0&porad%5B%5D=Trendy&stanice%5B%5D=%C4%8CRo+Plus>.

## 5. Mohli jste se s námi setkat

*NGO MARKET 2014: Forum 2000 – duben 2014*

*RefuFest – červen 2014*

*Prague Pride – srpen 2014*

*Zažít město jinak – září 2014*

### **NGO market**

V dubnu 2014 měli návštěvníci veletrhu neziskových organizací NGO Market 2014 příležitost vyjádřit kreativním způsobem svůj názor na násilí z nenávisti. In IUSTITIA nabídla možnost napsání vzkazu, pořízení fotografie nebo vytvoření kompozice z různých předmětů. Fotografie byly poté umístěny na sociální síti jako vyjádření postoje k rasismu, anti-semitismu, homofobii a jiným formám násilí z nenávisti

### **Prague Pride**

V týdnu od 11. do 17. srpna 2014 se již počtvrté uskutečnil festival Prague Pride, kterého se již tradičně In IUSTITIA účastnila. Nabídla návštěvníkům festivalu služby poradny Justýna. Jednou z nich byla nonstop linka fungující po celou dobu Prague Pride týdne. Účastníci festivalu, kteří se setkali s homofobními urážkami, šikanou či homofobním násilím, ale i ti, kteří by rádi znali svá práva nebo si chtěli s někým promluvit o své situaci, měli možnost obrátit se na linku poradny Justýna.

Vedle nonstop linky organizace pořádala praktický workshop „Co můžu udělat sám proti homofobii aneb Využij své znalosti a zkušenosti z LGBT komunity“, na kterém se účastníci mohli dozvědět, jak čelit homofobii a jak v běžném životě řešit problémy s ní spojené.



## Zažít město jinak

In IUSTITIA se v září 2014 zúčastnila festivalu Zažít město jinak. V Kavárně Pražírna uspořádala akci „Šátkem proti islamofobii“. Kromě prodejních předmětů, jejichž nákupem účastníci přispěli na poradnu Justýna, se mohli návštěvníci vyfotografovat s hidžábem a osobním vzkazem.



## 6. Naše úspěchy

### Cena SozialMarie 2014 za společenskou inovaci a patronát ekonoma Tomáše Sedláčka

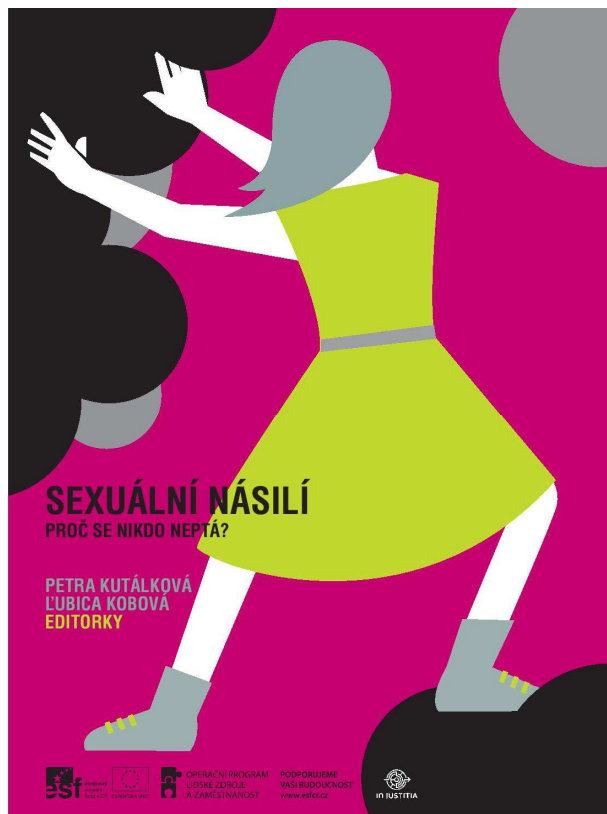
V květnu 2014 organizace převzala ve Vídni cenu SozialMarie za společenskou inovaci. Projekt poradny pro oběti násilí z nenávisti tak uspěl mezi 261 přihlášenými z České republiky, Slovenska, Rakouska, Maďarska, Slovinska a Chorvatska.

In IUSTITIA byla oceněna za projekt poradny pro osoby dotčené násilím z nenávisti, v rámci něhož poskytuje poradenství obětem, sociální služby ohroženým komunitám a zároveň zvyšuje povědomí o problematice násilí z nenávisti a jeho dopadu na celou společnost. Společně s cenou SozialMarie obdržela In IUSTITIA finanční příspěvek ve výši 1000 €, který byl využit na rozvoj terénního programu.

Projekt poradny pro oběti násilí z nenávisti si pod svůj patronát vybral český ekonom Tomáš Sedláček, ředitel ČSOB.

### Sexuální násilí. Proč se nikdo neptá?

In IUSTITIA vydala v červnu 2014 publikaci Sexuální násilí. Proč se nikdo neptá. První odborná publikace určená primárně sociálním pracovnícům a pracovníkům pojednává o problematice řešení sexuálního násilí. Jádro tvoří příspěvky věnované možnostem pomoci lidem, kteří sexuální násilí zažili a pocházejí z marginalizovaných skupin (ženy pracující v sexbyznysu, lidé z etnických a menšinových skupin, lidé z LGBT komunit, lidé s postižením a další). Pomoc lidem, kteří zažili sexuální násilí, musí mít multidisciplinární charakter. O multidisciplinaritu pojetí zpracovávaného tématu usiluje též anoncovaná publikace. Praktická doporučení spolu s odbornými poznatky zpracovali autoři a autorky z různých oborů, kteří mají praktické zkušenosti s pomocí obětem sexuálního násilí.





## Otevření poboček poradny Justýna v Brně a v Českých Budějovicích

Díky neustále narůstajícímu povědomí o činnosti In IUSTITIA byla rozšířena její působnost také do Brna a Českých Budějovic. V červenci 2014 byla v Brně a Českých Budějovicích otevřena poradna Justýna zaměřující se na pomoc obětem trestné činnosti. Poradna bezplatně poskytuje klientům informace o jejich právech, průběhu trestního řízení, jeho alternativách a dalších souvisejících oblastech, jako je například psychologická pomoc.

V rámci projektu „Proč zrovna já?“ financovaného Evropským sociálním fondem slouží brněnská pobočka jako externí dodavatel služeb pro Probační a mediační službu České republiky. Poradna nabízí své služby všem obětem trestných činů. Nabízí základní právní a sociální poradenství, zprostředkování kontaktu na navazující služby, a zvláště zranitelným obětem také doprovod a zastupování.

Brněnskou poradnu Justýna naleznete na adrese Malinovského náměstí 4. Poradna je otevřena každé pondělí od 12:00 do 19:00 a úterý od 8:00 do 15:00.

Poradna Justýna v Českých Budějovicích se nachází na Senovážném náměstí 2. Otevřena je každé pondělí od 12:00 – 19:00 a každé úterý 08:00 – 15:00.

## Ředitelka In IUSTITIA Klára Kalibová obdržela Cenu Alice Garrigue Masarykové



V prosinci 2014 při příležitosti Mezinárodního dne lidských práv převzala ředitelka a zakladatelka In IUSTITIA Klára Kalibová z rukou velvyslance USA Andrew H. Schapira Cenu Alice Garrigue Masarykové za poskytování právní pomoci obětem násilí z nenávnosti. Velvyslanectví USA založilo tradici udílení Ceny Alice Garrigue Masarykové v roce 2004 jako výraz uznání osobnostem nebo subjektům, které se mimořádně zasloužily o rozvoj lidských práv v České republice.

*„Klára těmto obětem pomáhá dovolat se spravedlnosti a žádat o odškodnění za újmu způsobenou násilím z nenávnosti. Stejně jako laureáti ceny z minulých let nám svou prací připomíná, že lidská práva nejsou pouze abstraktním pojmem, ale principem, který si občas žádá akci. Jejich naplňování vytváří bezpečnější, demokratičtější a bohatší svět,“* Andrew H. Shapiro.

Ředitelka In IUSTITIA, o.p.s.  
Mgr. Klára Kalibová  
Foto: [www.denikneziskovsky.cz](http://www.denikneziskovsky.cz)

## 7. Další aktivity

### Sbírkový projekt Auto pro JUSTÝNU

Na počátku roku 2014 organizace spustila sbírkovou kampaň Auto pro Justýnu na podporu mobilní poradny pro oběti násilí z nenávisti. Pokladničkami bylo vybráno 11 509 Kč. Děkujeme všem dárcům a dárkyním, kteří nám pomohli posunout se blíže k cíli. Zvláštní poděkování také patří Leedě, Green Doors, MammaCoffee, Pražírňě, Jávance, Cafe Laundry a Třem ocáskům.



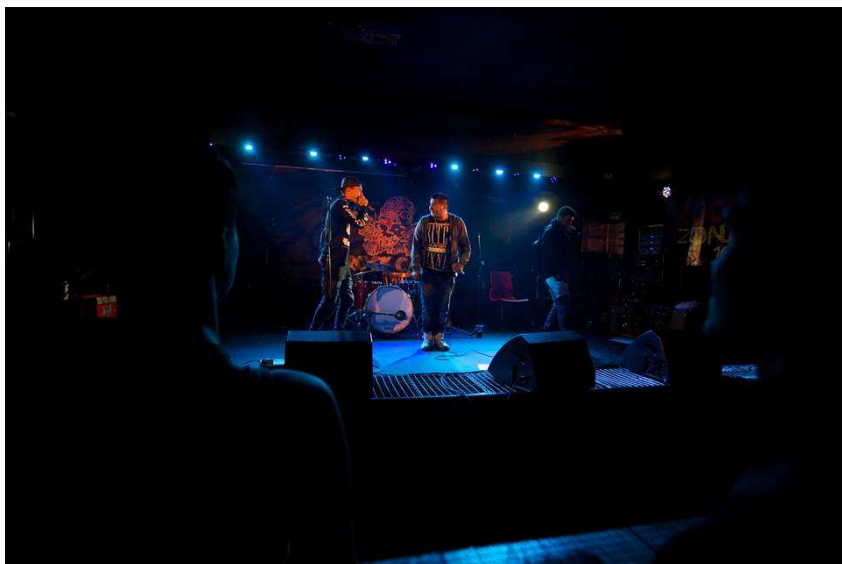
### Veřejná kampaň Co můžu udělat proti rasismu!

21. březen byl vyhlášen Mezinárodním dnem za odstranění všech forem rasové diskriminace. In IUSTITIA ve spolupráci s organizací **Aktion Sühnezeichen Friedensdienste** v tento den uspořádala veřejnou kampaň v ulicích města Plzně. Na odpolední kampaň navázala přednáška pro veřejnost, na které přednášel novinář Patrik Banga a Šárka Kadlecová, koordinátorka vzdělávacích programů In IUSTITIA. V rámci kampaně Co můžu udělat proti rasismu! byl pořádán seminář s vysokoškolským učitelem Tomášem Hirtou o reprodukci rasových stereotypů skrze fotografie a videoreportáže a s Annou Noskovou o fashionaktivismu a módních blížích.

## Benefiční koncert pro poradnu Justýna

V roce 2014 oslavila poradna Justýna zaměřená na pomoc obětem násilí z nenávisti 5 let. U této příležitosti byl uspořádán benefiční koncert v pražském Rock Café. Na programu se objevila vystoupení hudebních skupin United Gypsy Crew, Allstar Refjúdží Band a Člověk Pokrokový. Večer byl otevřen promítáním filmu Víta Klusáka a Filipa Remundy Život a smrt v Tanvaldu a následnou panelovou diskuzí s tvůrci na téma „Násilí z nenávisti a média“.

Výtěžek z koncertu byl použit výhradně na pomoc obětem násilí z nenávisti.



## Mezinárodní meeting Train the Trainers

V září 2014 In IUSTITIA pořádala mezinárodní meeting. Při této příležitosti byli zaměstnanci organizace školeni v oblasti „Jak zacházet s oběťmi násilí z nenávisti“. Školení bylo vedeno britskými expertkami na téma násilí z nenávisti konané na ženách z důvodu barvy pleti. Mezinárodní účast zajistily organizace NOMADA z Polska, Ľudia proti rasizmu ze Slovenska, Praxis a IAN ze Srbska, Ženski Centar a Vive Žene z Bosny a Hercegoviny. Školení bylo financováno z příspěvků Evropské komise a Visegrádského fondu.



## Fotoeditorial All you need is love

V říjnu 2014 byl publikován editorial All you need is love, který byl vytvořen organizací In IUSTITIA a Fashionbook.cz. Editorial poukazuje na příběhy lidí, jež se stali oběťmi zločinu z nenávisti. Upozorňuje na strach a bezprávi, které oběti násilí z nenávisti zažívají, a na pracovníky In IUSTITIA, kteří jsou připraveni obětem pomoci. Fotografie zobrazují podporu, kterou pracovnice a pracovníci In IUSTITIA poskytují klientům a klientkám. Aktéry na fotkách jsou pracovníci organizace a zástupci a zástupkyně skupin, které jsou v České republice ohroženy násilím z nenávisti.

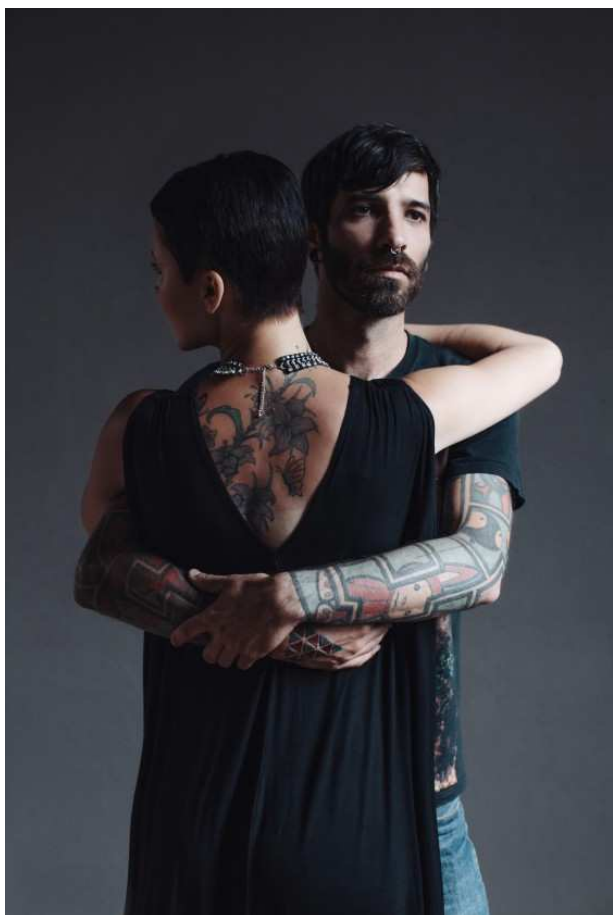


Foto: Fashionbook.cz

# Projekty 2014

## In JUSTICE - legal aid for hate crime victims III.

Poradenský program pro oběti útoků z nenávisti podpořený Nadací Errinerung, Verantwortung und Zukunft již třetí rok pomáhá osobám napadeným z důvodu jejich barvy pleti, náboženské příslušnosti, sexuální orientace, věku, nebo příslušnosti k sociální či subkulturní skupině.

Tento sedmnáctiměsíční projekt, běžící od prosince 2013, je klíčový pro poskytování bezplatné právní pomoci obětem násilí z nenávisti v České republice. Obětem jsou poskytovány **právní informace, právní poradenství a zprostředkováno zastupování advokátem**. Součástí projektu je i poskytování **odborného sociálního poradenství** napadeným lidem, a to přímo v jejich přirozeném prostředí.

Monitoring násilí z nenávisti, který je realizován na celém území ČR, je další součástí projektu. Terénní pracovnice sleduje a zaznamenává jednotlivé incidenty z nenávisti, které jsou následně publikovány ve Zprávě o násilí z nenávisti za daný kalendářní rok. Během projektu zaznamenáváme mezery v našem právním řádu a v zacházení s oběťmi a připravujeme **doporučení pro zákonodárce**.

Násilí z nenávisti má vysokou latenci, tj. až 90% všech incidentů nikdo nikam nenahlásí. Naším cílem je proto podporovat ohrožené komunity a neziskové organizace, jež jsou s nimi v kontaktu, aby nám dávali o incidentech vědět. Snažíme se o ustavení sítě pomáhajících organizací, které si vezmou za cíl bojovat s násilím z nenávisti prostřednictvím poskytování všestranné profesionální pomoci obětem a zlepšením monitoringu nenávistných incidentů.

Projekt je realizován od 5. 12. 2013 do 4. 5. 2015.

Projekt je financován nadací Errinerung, Verantwortung und Zukunft částkou 65 000 €.

## Ženy sobě

V rámci projektu *Ženy sobě* se organizace In IUSTITIA, Jako doma a Rozkoš bez rizika rozhodly zlepšit situaci žen bez domova, které jsou ohrožené násilím. Násilí obchází domovy i ulice. Organizace pracující s ženami bez domova se často setkávají s oběťmi násilí a/nebo komerčního sexuálního zneužívání. Dosud však nebyly vyvinuty komplexní přístupy, které by měly za cíl těmto ženám pomoci.

In IUSTITIA ve spolupráci se dvěma českými partnerskými organizacemi (**Jako doma, ROZKOŠ bez RIZIKA**) a britskou organizací **St Mungo's** realizuje v období 9/2013 – 6/2015 projekt „Ženy sobě“ kladoucí si za cíl vyvinout nástroje pro práci s ženami bez domova, které zažívají některou z výše zmíněných forem násilí.

Tyto ženy se potýkají s nedostatkem důvěry v sebe i v pomáhající instituce. Jejich cesta k vybudování si bezpečného zázemí a získání zaměstnání mimo šedou ekonomiku je dlážděna mnohými překážkami. Projekt se snaží na základě přístupů vzešlých ze spolupráce tematické sítě nejen partnerů, ale dalších osob a institucí věnujících se tématům souvisejícím s projektem (např. Drop In, Nový Prostor, Presefona, Naděje a další) a samotných žen, jež zažívají násilí, vybudovat svépomocnou skupinu. Jejím cílem se stane budování sebedůvěry a motivace k cestě z kruhu násilí a komerčně-sexuálního zneužívání.

Projekt bude realizován skrze několik návazných kroků: v první fázi spolupracující organizace zmapují dosud vyvinuté nástroje pro práci s oběťmi násilí a společně začnou pracovat na jejich doplnění a zefektivnění. Tématy setkávání se

stanou genderové aspekty bezdomovectví, specifika násilí na ulici a jeho prolínání se sexbyznysem. Výsledkem snažení by měl být „manuál“ pro práci s touto cílovou skupinou: program pro ženy v tísnivé sociální situaci skládající se z terapeuticko-motivačního a odborně-poradenského bloku. Tento „manuál“ bude pilotně ozkoušen se skupinou deseti žen v Praze a šesti žen v Ostravě. Projekt nebude probíhat stylem „o nás bez nás“, do jeho řešení jsou zapojeny konzultantky, které prošly komerčním sexuálním zneužíváním. Ve společném projektu zastává In IUSTITIA roli experta na téma násilí a právo.

Trvání projektu: 1.1.2014 - 30.6.2015

**Projekt je podpořen z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost Evropského sociálního fondu v ČR.**

## **Společně proti kriminalitě z nenávisti**

Role policie při odhalování trestné činnosti z nenávisti je klíčová. Záleží na policistech a policistkách zda odhalí nesnášenlivou motivaci, dopadnou pachatele a připraví takový důkazní materiál, jež následně bude zpracován v kvalitní obžalobě. Ve vztahu k obětem trestných činů hraje policie zpravidla roli první osoby, se kterou se poškození setkají. Prožívání obtížné situace po útoku z nenávisti mohou policisté a policistky významně usnadnit nebo naopak, v některých případech necitlivého přístupu, zhoršit.

Cílem projektu je zlepšit postavení obětí trestné činnosti z nenávisti prostřednictvím posilování kompetencí policie.

Prostřednictvím pilotních kurzů a dalších prostředků a nástrojů určených policistům a policistkám posílíme jejich kompetence rozeznat podstatu násilí z nenávisti, efektivně objasňovat trestné činy z nenávisti a citlivě přistupovat k dotčeným osobám. Druhotně tak zlepšíme postavení osob dotčených a ohrožených násilím z nenávisti a budeme předcházet vzniku druhotné újmy v prostředí procesu objasňování a vyšetřování trestné činnosti z nenávisti. Výstupy projektu jsou pilotní dále přenositelný kurz, vzdělávací materiál, identifikační check-list umožňující jednoduchým způsobem poznat násilí z nenávisti, skupina vyškolených policistů a policistek a formalizovaná spolupráce ve dvou klíčových lokalitách v ČR.

Projekt navazuje na předchozí zkušenosti In IUSTITIA v oblasti vzdělávání policistů a policistek. Projektový tým bude složen z expertů a expertek In IUSTITIA a policie. Tak docílíme toho, že projektové výstupy budou odpovídat skutečným potřebám policistů a policistek v terénu.

Projekt navazuje na právě (prosinec 2012) poslaneckou sněmovnou přijatý zákon o obětech trestné činnosti, který předpokládá, že s osobami dotčenými násilím z nenávisti budou jednat pouze odpovídajícím způsobem vyškolení odborníci a odbornice. Bude se tak předcházet sekundární viktimizaci v procesu trestního řízení.

Trvání projektu: 1.1.2013 - 30.4.2015

**Projekt podpořil Open Society Fund Praha částkou 690 000,- Kč.**

## **Bud' aktivní! II**

Hlavním tématem navazujícího projektu je role aktivního svědka v prevenci projevů rasismu, antisemitismu a pravicového extremismu. Intervence přihlížejících podle posledních poznatků významným způsobem snižuje četnost a pravděpodobnost nenávistných incidentů a zvyšuje pravděpodobnost zásahu ostatních. Z tohoto důvodu jsou programy působící proti netečnosti přihlížejících součástí kurikul mnoha zahraničních institucí pracujících s mládeží.

Cílem projektu jsou a) česko-německá odborná výměna zkušeností, dovedností a efektivních metod v oblasti prevence projevů nenávisti, rasismu, antisemitismu a pravicového extremismu, a podpory aktivních demokratických občanských postojů ve společnosti, b) kompletní zpracování kampaně proti rasismu, antisemitismu a extremismu s využitím mezigeneračního dialogu, c) s využitím zkušeností z ČR a SRN vytvoření metodiky práce s vizuálním výukovým materiálem (videoklipy) jako nástrojem podpory prodemokratických postojů, d) efektivní zapojení výpovědí svědků a

svědkyň/pamětníků a pamětnic holocaustu a rasové nesnášenlivosti z ČR a SRN do vzdělávání, především na podporu role aktivního svědka.

V rámci projektu budou vytipováni aktivní svědci, kteří poskytnou své výpovědi k natočení krátkého videoklipu. Natočený videomateriál bude finálně zpracován a doplněn o výukové aktivity. Vzdělávací video materiál bude poskytnut vyučujícím a studentům i široké veřejnosti.

Zahraničním partnerem je **a.i.d.a. Archiv** v Mnichově. Projekt je realizován od 1. 1. 2014 do 30. 5. 2014.

**Projekt je financován Česko-německým fondem budoucnosti 170 000 Kč.**

## **Bud' aktivní proti antisemitismu!**

Hlavním tématem projektu je role aktivního svědka v prevenci projevů antisemitismu a nesnášenlivosti. Intervence přihlížejících podle posledních poznatků významným způsobem snižuje četnost a pravděpodobnost nenávistných incidentů a zvyšuje pravděpodobnost zásahu ostatních. Z tohoto důvodu jsou programy působící proti netečnosti přihlížejících součástí kurikul mnoha zahraničních institucí pracujících s mládeží.

Projevy antisemitismu a nesnášenlivosti ohrožují židovskou komunitu v ČR i celospolečenské klima i v současnosti. Pamětníci a pamětnice šoa jsou významným zdrojem předávání historické paměti a zároveň jejich postoje či postoje jejich okolí mohou sloužit jako pozitivní příklady občanské statečnosti a aktivního postoje proti nenávistným projevům, které inspirují současnou mládež.

V rámci projektu byl vytipován pamětník projevů antisemitismu, který poskytne svou výpověď k natočení krátkého videoklipu. Natočený videomateriál bude finálně zpracován a doplněn o výukové aktivity. Vzdělávací video materiál bude poskytnut vyučujícím a studentům i široké veřejnosti.

Projekt je realizován od 1. 1. 2014 do 30. 4. 2014.

**Projekt je financován Nadačním fondem obětem holocaustu částkou 10 000 Kč.**

## **Aktivně proti násilí z nenávisti v Praze**

Projekt *Aktivně proti násilí z nenávisti v Praze: prevence a pomoc obětem* reaguje na poptávku obětí násilí z nenávisti a ohrožených komunit po informacích a pomoci v situacích, kdy jsou vystaveni incidentu z nenávisti. Kriminalita z nenávisti je specifická, a proto také podpora a pomoc osobám ohroženým a vystaveným této kriminalitě musí být specifická a komplexní.

Projekt má dvě části: informační a poradenskou. Informační část projektu se zaměřuje na posílení kompetencí osob primárně ohrožených násilím z nenávisti. Cílem je poskytnout ohroženým i obětem dostatečné informace o jejich právech a nenásilných možnostech ochrany a obrany. Současně projekt podpoří jejich důvěru v orgány činné v trestním řízení a fakticky může přispět k odhalování trestné činnosti z nenávisti, jejíž latence je až 90%.

Poradenská část projektu se zaměřuje na cílené vyhledávání osob, které byly vystaveny násilím z nenávisti, a poskytování poradenství těmto osobám a jejich blízkým. Budeme posilovat důvěru obětí v právo a přístup k trestní spravedlnosti, nabídneme jim poradenství a ve složitějších případech zastupování.

Projekt do značné míry předchází recipročnímu násilí běžnému právě u kriminality z nenávisti. V některých případech totiž oběti násilí z nenávisti hledají místo pomoci orgánů činných v trestním řízení, pomoc u různých násilných subkulturních skupin. Může docházet ke zpětnému napadání útočníků (zejména představitelů krajní pravice) a k řetězení násilí. Tím, že poskytneme obětem násilí z nenávisti podporu a pomoc, posílíme jejich právní vědomí, případně je budeme provázet celým trestním řízením, přispějeme k částečnému omezení násilí mezi subkulturami.

Projekt probíhá od 1. 1. do 31. 12. 2014.

Projekt podpořil Magistrát hlavního města Prahy částkou 100 000 Kč.

## Poradna Justýna

Cílem projektu je předcházet sekundární viktimizaci obětí násilí z nenávisti prostřednictvím nástrojů, které předpokládá zákon o obětech trestných činů – poskytováním právních informací.

..

Právní informace budou poskytovány na celém území v přirozeném prostředí klienta. Osoby vystavené násilí z nenávisti často svoje napadení neohlásí policii, proto jich řada zůstává bez pomoci. Někteří poškození vyhledají pomoc lékaře, nevládní organizace nebo poskytovatele služeb. Řada poškozených se ocitá v obtížné sociální situaci a nemůže přímo navštívit poradnu, proto budou právní informace poskytovány odborným pracovníkem/cí přímo v terénu.

Právní informace budou obětem poskytovány jednak během konzultací, jednak prostřednictvím vhodných informačních materiálů. Významným problémem praxe je poskytovat obětem informace srozumitelným způsobem, tedy způsobem, který respektuje aktuální zdravotní a psychický stav oběti, jazykovou vybavenost a další specifika. Právní informace jsou zpravidla poskytovány opakovaně, s ohledem na aktuální potřeby klientely. S ohledem na to, že řada obětí násilí z nenávisti jsou cizinci, bude vytvořena řada jazykových mutací. Letáky budou vytištěny a jejich elektronická verze umístěna ke stažení na webu.

Projekt je realizován od 1. 1. do 31. 12. 2014.

Projekt podpořilo Ministerstvo spravedlnosti částkou 231 097 Kč.

## Discovering efficient tools for protecting victims

*Discovering efficient tools for protecting victims of hate crime* je mezinárodní projekt realizovaný In IUSTITIA, o.p.s. ve spolupráci s partnery z Polska - **Nomada** a Slovenska - **Ľudia proti rasizmu**. Cílem projektu je ochrana obětí násilí z nenávisti prostřednictvím tvorby účinných nástrojů podpory obětí a jejich implementace mezi poskytovatele služeb obětem v daných zemích.

Oběti násilí z nenávisti jsou v EU vnímány jako zvlášť zranitelné oběti, kterým je třeba poskytnout specifický přístup a specifickou ochranu. Nicméně mnoho incidentů z nenávisti zůstává neoznámeno a neřešeno z důvodu nedostatku informací na straně obětí (informace o právech a možnostech pomoci) a bohužel také z důvodu nedostatku znalostí a dovedností v oblasti pomoci obětem násilí z nenávisti na straně poskytovatelů služeb, komunitních organizací a dalších pomáhajících institucí.

V rámci projektu se uskuteční přeshraniční výměna zkušeností a dobré praxe v oblasti identifikace, ochrany a podpory obětí násilí z nenávisti, dále trénink trenérů v této oblasti, trénink poskytovatelů služeb obětem, identifikace specifických potřeb obětí a tvorba efektivních nástrojů pro práci s oběťmi.

Výstupem projektu bude soubor konkrétních nástrojů pomoci obětem s manuálem pro poskytovatele služeb zaměřeným na identifikaci obětí násilí z nenávisti a vyhodnocení jejich specifických potřeb za účelem předcházení sekundární viktimizaci.

Projekt je realizován od 1. 3. 2014 do 28. 2. 2016.

Projekt podpořila Evropská komise částkou 125 674 €.



## **Spravedlnost bez rozdílů (Fond pro NNO)**

Spravedlnost bez rozdílů je projekt financovaný z Fondu pro nestátní neziskové organizace. Podporuje práva osob ohrožených násilím z nenávisti, tedy osob ohrožených rasismem, xenofobií, antisemitismem a homofobií.

Projekt reaguje na tři identifikované potřeby v rámci prostředí ČR - nutnost podpory individuálních obětí násilí z nenávisti v přístupu ke spravedlnosti, zvyšování kompetencí osob přicházejících do kontaktu s těmito osobami jako prvními (tedy sociální pracovníci) a zviditelnění tématu násilí z nenávisti mezi aktéry strategické změny.

Osoby ohrožené a vystavené násilím z nenávisti v procesu přístupu ke spravedlnosti potřebují dostatek informací, poradenství a zastupování v řízení před orgány veřejné správy a soudy. Pouze tak může být zajištěna jejich aktivní participace na nápravě škod (materiální i nemateriální), která jim byla způsobena v průběhu incidentu z nenávisti. Podpora osob musí být celonárodní. V rámci projektu bude realizována sociální a právní poradna, vybrané případy budou zastoupeny advokátkou. Poradna bude realizována na celém území ČR, přímo v přirozeném prostředí klientely.

Zviditelnění potřeb obětí je klíčové pro to, aby mohlo docházet k plošnému zlepšení jejich situace a individuální podpoře osob vystavených násilím z nenávisti. Adresáty aktivit budou strategičtí aktéři budoucí změny - poslanci, senátoři, občanská veřejnost a média. Bude provedena analýza implementace zákona o obětech, vypracován legislativní a praktický návrh.

Projekt je realizován v období od 1. 8. 2014 do 30. 4. 2016.

**Projekt je podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci EHP fondů.**

## **Pomozte své komunitě 2014 (Nadace O2)**

In IUSTITIA získala v srpnu 2014 finanční příspěvek na mzdu pro sociální pracovníci ve výši **15.000 Kč**.

Jedná se o jednorázový příspěvek, za který Nadaci O2 děkujeme!

## **Hate crime prevention in CEE and Western Balkan countries**

In IUSTITIA o. p. s. naplňuje od září roku 2014 projekt s názvem *Hate crime prevention in CEE and Western Balkan countries* financovaný Visegradským fondem. Jako jediná česká organizace vyhrála zářijovou výzvu Visegrad +!

Projekt je zaměřený na spolupráci zemí střední Evropy a Balkánu. Zastoupeny jsou organizace **NOMADA** z Polska, **L'udia proti rasizmu ze Slovenska**, **Praxis** a **IAN** ze Srbska, **Vive Žene** a **Ženski Centar** z Bosny a Hercegoviny. Cílem projektu je posilovat kompetence sociálních pracovníků při práci s oběťmi násilí z nenávisti. Za tímto účelem proběhl v září roku 2014 mezinárodní meeting Train the trainers v Praze, kde účastníky projektu vyškolily britské lektorky. Další fází projektu je předávání získaných zkušeností v domácích zemích.

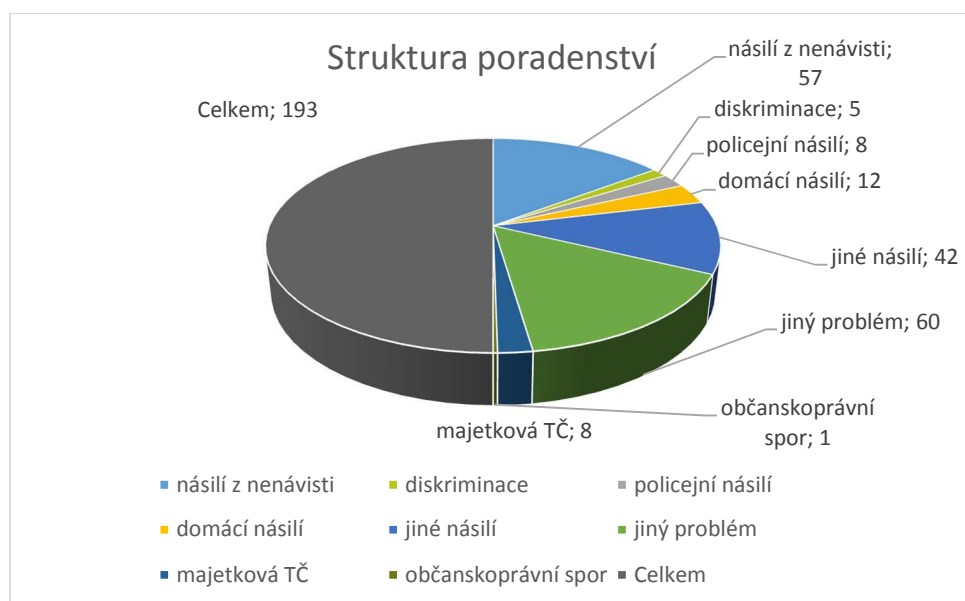
V roce 2015 nás čekají další mezinárodní setkání, a to v Sarajevu a Wroclawi.

Projekt trvá od 1.9.2014 do 28.2.2016.

**Visegradský fond podpořil projekt ve výši 50.000 EUR.**

# Rok 2014 v číslech

- 2** V rámci organizace jsme získali dvě ocenění.
- 3** Ve prospěch svých klientů a klientek jsme podali tři ústavní stížnosti.
- 6** Vydali jsme 6 tiskových zpráv.
- 54** Poskytli jsme dlouhodobé služby 54 obětem násilí z nenávisti.
- 87** Identifikovali jsme 87 incidentů z nenávisti, ke kterým došlo na území ČR.
- 193** Pracovali jsme s 193 klienty, kteří se na nás obrátili s různými problémy.
- 386** Realizovali jsme 386 ambulantních výkonů.
- 1072** Realizovali jsme 1072 terénních výkonů.



# Spolupráce s dalšími subjekty

## 1. Partnerské organizace

- **Jako doma**
- **Rozkoš bez rizika**
- **Probační a mediační služba České republiky**
- **A.i.d.a. Archiv**
- **Nomada**
- **Ľudia proti rasizmu**
- **Praxis**
- **IAN**
- **Vive Žene**
- **Ženski Centar**
- **Romea**
- **Linka duševní tísně Most**
- **Prosapia**
- **Člověk v tísní**
- **Občanské sdružení Květina**
- **Persefona**
- **Vzájemné soužití**
- **Naděje**
- **Prosapia**

# Hospodaření v roce 2014

<b>náklady</b>	<i>v Kč</i>
mzdy	1 349 252
nájem a služby	274 402
právní služby	410 000
grafické práce, tisky, korektury, překlady	161 684
databáze a IT	58 930
telefon a internet	52 742
poštovné	6 406
ekonomické a finanční služby	67 788
účetnictví a audit	37 523
produkční práce, workshopy, supervize, školení	191 200
expertní služby	141 500
ostatní služby	323 400
vybavení kanceláře	64 443
kancelářské potřeby	151 117
phm	26 101
odborná literatura	11 043
ostatní materiál	20 467
energie	7 224
cestovné	174 772
zákonné sociální pojištění	303 546
zákonné sociální náklady	5 000
ostatní provozní náklady	53 778
náklady na reprezentaci	38 600
<b>CELKEM</b>	<b>3 930 918</b>
<b>výnosy</b>	
dotace	231 097
granty	2 902 760
tržby z prodeje služeb	932 405
přijaté dary	82 287
ostatní provozní výnosy	26 090
<b>CELKEM</b>	<b>4 174 639</b>
<b>CELKEM ZISK</b>	<b>243 721</b>

Jsem přesvědčena, že důkazní informace, které jsem získala, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

### **Výrok auditora**

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti In IUSTITIA, o. p. s. k 31. 12. 2014 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2014 v souladu s českými účetními předpisy.

V Praze dne 19. června 2015



Ing. Jana Chvatlinová

auditor, č. osv. 1581 Komory auditorů ČR

# Kontakt

## Kde a kdy nás najdete

### Praha

Eliášova 228, 160 00 Praha 6 - Bubeneč  
PO a ČT 9:00 - 17:00 (na základě předchozího objednání)  
Telefon: +420 773 177 636, 212 242 300  
E-mail: poradna@in-ius.cz

### Kladno

Váňova 3180, 272 01 Kladno, 3.patro, č.dvěř 315 (budova České pojišťovny)  
PO a ČT 9:00 - 16:00  
Telefon: +420 773 177 928  
E-mail: poradna.kladno@in-ius.cz

### České Budějovice

Senovážné náměstí 2, 370 01 České Budějovice, č.dvěř 323 (budova Metropolu)  
PO 12:00 - 19:00 (17:00 - 19:00 přednostně objednání)  
ÚT 9:00 - 16:00 (9:00 - 11:00 přednostně objednání)  
ostatní dny po domluvě  
Telefon: +420 773 177 196  
E-mail: poradna.ceskebudejovice@in-ius.cz

### Brno

Malinovského náměstí 4, 602 00 Brno  
PO 12:00 - 19:00 (17:00 - 19:00 přednostně objednání)  
ÚT 9:00 - 16:00 (9:00 - 11:00 přednostně objednání)  
ostatní dny po domluvě  
Telefon: +420 773 177 104  
E-mail: poradna.brno@in-ius.cz

### Ústecký a Plzeňský kraj

Telefon: +420 773 177 328

### Celá Česká republika

Telefon: +420 773 177 636  
E-mail: poradna@in-ius.cz  
[www.poradnajustyna.cz](http://www.poradnajustyna.cz)

